



Сторонами Договора являются Клиника (ООО «Энимал Клиник») и Заказчик - любое физическое лицо, достигшее возраста дееспособности, обратившееся за заключением Договора.

Каждая из Сторон гарантирует другой, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения настоящего Договора.

## ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИНФОРМАЦИЯ О КЛИНИКЕ

В соответствии со ст. 426, 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий Договор является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Энимал Клиник» (юридический адрес: 116 А, Большая Садовая улица, г. Ростов-на-Дону, Россия 344006, ИНН 6163155241, ОГРН 1176196027149), в лице генерального директора Лабазова Игоря Владимировича, действующего на основании Устава, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных ветеринарных услуг на условиях, описанных в настоящем Договоре.

Ознакомление Потребителя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на стойке рецепции в зале ожидания приема. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от заключения настоящего Договора.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящего Договора является осуществление Заказчиком конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь: внесения оплаты за Услуги, а также при необходимости, подписания «Информированного согласия», передачу Пациента на осмотр Ветеринарному специалисту, передачу Пациента медицинскому персоналу для клинических манипуляций.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем, такие изменения приобретают силу для Сторон в отношении будущих услуг, подлежащих оказанию.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

**Клиника** – ветеринарная больница, реабилитационный центр «Энимал Клиник» – Общество с ограниченной ответственностью «Энимал Клиник», ИНН 6163155241, ОГРН 1176196027149, юридический и фактический адрес: 116 А, Большая Садовая улица, г. Ростов-на-Дону, Россия 344006.; адрес оказания услуг: 17 Петровская улица, г. Ростов-на-Дону

Адрес в сети Интернет: [www.энимал-клиник.рф](http://www.энимал-клиник.рф)

Телефон и адрес электронной почты: +7 (863) 204 17 00, 301-16-50, [animalclinic@mail.ru](mailto:animalclinic@mail.ru)

Часовой пояс – GMT+3, время московское.

**Заказчик** – любое физическое лицо, достигшее возраста дееспособности, выступающее от своего имени или через своего представителя, действующего на основании Законодательства РФ (либо на основании надлежаще оформленной доверенности), являющееся владельцем Пациента.

**Пациент** – непродуктивное животное, передаваемое Заказчиком Клинике и её Ветеринарным специалистам на (включая, но не ограничиваясь) лечение, осмотр, консультации, хирургическое вмешательство, клинические манипуляции, обследование.

**Ветеринарный специалист** – лицо, являющееся сотрудником Клиники, обладающее высшим или средним профессиональным ветеринарным образованием по специальности «Ветеринария» и оказывающее Услуги Заказчикам в рамках выполнения свои трудовых обязанностей.

**Администратор** – вспомогательный персонал Исполнителя, осуществляющий первичную регистрацию Заказчика и пациента, выписку счетов к оплате, принимающий оплату за услуги Исполнителя.

**Услуга** – ветеринарная услуга (в т.ч. ветеринарная консультация) по вопросам, находящимся в компетенции Ветеринарного врача, оказываемая Клиникой Заказчику на возмездной основе.

**Хирургическое вмешательство** – комплекс воздействий на ткани или органы животного, проводимых врачом с целью лечения, диагностики, коррекции функций организма, выполняемый с помощью различных способов разъединения, перемещения и соединения тканей.

**Лечение** – процесс, целью которого является облегчение, снятие или устранение симптомов и проявлений того или иного заболевания или травмы, патологического состояния или иного нарушения жизнедеятельности, нормализация нарушенных процессов жизнедеятельности и выздоровление, восстановление здоровья.

**Закон** – закон РФ от 14 мая 1993 г. N 4979-1 "О ветеринарии".

**Правила** – правила оказания платных ветеринарных услуг, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 августа 1998 г. N 898.

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику ветеринарные услуги в отношении пациента, согласно перечню предоставляемых Исполнителем услуг.
- 1.2. Потребитель обязуется соблюдать условия настоящего договора и оплатить Исполнителю стоимость оказанных услуг, согласно действующему перечню расценок.

## **СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 2.1. Действующие расценки на услуги Исполнителя, являющиеся неотъемлемыми условиями договора, размещены в свободном доступе на сайте и в зоне рецепции. При этом, перечень расценок, размещенный в зоне рецепции, является приоритетным.
- 2.2. В виду специфики лечебной деятельности, расценки на некоторые виды услуг не могут быть оговорены в перечне расценок, в связи с чем их стоимость оговаривается Заказчиком с представителем Исполнителя в устной форме до оказания услуги.
- 2.3. Необходимость проведения дополнительных лечебно-диагностических манипуляций может увеличить прежде оговоренную общую стоимость услуг, о чем Заказчик будет извещен дополнительно в устной форме

## **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 3.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя путём внесения аванса в кассу Исполнителя наличными или банковской картой (техническая возможность оплаты банковской картой не зависит от действий Исполнителя, в связи с чем, не гарантируется доступность данной формы оплаты в каждый момент работы Клиники), или путём перечисления на расчётный счёт Исполнителя (включая перевод на бизнес-карту Исполнителя), и последующим окончательным расчётом после оказания услуг.
- 3.2. Дополнительными условиями оплаты, действующими совместно с п.3.1. настоящего Договора, являются:
  - 3.2.1. Лабораторные исследования любых физиологических жидкостей и выделений, включая, но не ограничиваясь, крови, мочи, слюны; тканей (биопата), оплачиваются авансом до выполнения таких исследований;
  - 3.2.2. При поступлении пациента на лечение в терапевтический стационар, Заказчик вносит аванс в сумме не менее 2000Р (двух тысяч), при этом текущий долг за оказанные в процессе лечения услуги не может превышать 3000Р (трех тысяч) на момент закрытия смены (ежедневно, 21:00);
  - 3.2.3. При поступлении пациента на лечение в инфекционный стационар, Заказчик вносит аванс в сумме не менее 3000Р (трех тысяч), при этом текущий долг за оказанные в процессе лечения услуги не может превышать 3000Р (трех тысяч) на момент закрытия смены (ежедневно, 21:00);
  - 3.2.4. При поступлении пациента на лечение в отделение для больших собак, Заказчик вносит аванс в сумме не менее 4000Р (четырёх тысяч), при этом текущий долг за оказанные в процессе лечения услуги не может превышать 3000Р (трех тысяч) на момент закрытия смены (ежедневно, 21:00).

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Права Заказчика
  - 4.1.1. Заказчик вправе отказаться от проведения лечебно-диагностических процедур в любой момент, при условии оплаты понесенных Исполнителем фактических расходов при оказании ветеринарных услуг на момент заявления об отказе, при этом Исполнитель или его специалист не несёт ответственность за любые негативные последствия такого отказа;
  - 4.1.2. Заказчик вправе получить, путем направления соответствующего письменного требования, заключения, выписку из истории болезни пациента, с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций. Выписка готовится в течение 5 рабочих дней.
- 4.2. Обязанности Заказчика
  - 4.2.1. Ознакомиться с действующим перечнем расценок на услуги Исполнителя, полностью оплачивать оказанные лечебно-диагностические мероприятия и иные услуги согласно действующим расценкам;
  - 4.2.2. Следовать рекомендациям и указаниям лечащего врача о предупредительных мерах при оказании ветеринарных услуг;
  - 4.2.3. Обеспечивать необходимые условия для качественного выполнения услуг специалистом Исполнителя для удовлетворения заявленных целей Заказчика;
  - 4.2.4. Лично присутствовать при оказании специалистом Исполнителя ветеринарных услуг (за исключением присутствия в стерильных помещениях, в т.ч. стационарах);

- 4.2.5. Предоставлять пациента для осмотра: собаку – в наморднике и с ошейником;
- 4.2.6. Самостоятельно фиксировать пациента для лечебно-диагностических мероприятий, когда это необходимо;
- 4.2.7. Понимать важность и предоставлять Исполнителю всю необходимую и достоверную информацию, касающуюся, включая, но не ограничиваясь, обстоятельств возникновения болезни пациента, обо всех ранее перенесенных болезнях, проведенном лечении, операциях, осложнениях, вакцинациях;
- 4.2.8. Понимать важность и сообщать информацию, связанную с особенностями организма пациента, которые могут повлечь осложнения или угрозу жизни Пациента при проведении лечебно-диагностических мероприятий (включая, но не ограничиваясь, аллергические реакции, непереносимость каких-либо препаратов и т.д.);
- 4.2.9. Самостоятельно обеспечить доставку Пациента в место постоянного содержания, после проведения осмотра, по завершению лечения или при наступлении летального исхода;
- 4.2.10. Обеспечить контрольные осмотры Пациента лечащим врачом во время, рекомендованное лечащим врачом;
- 4.2.11. Самостоятельно контролировать состояние пациента в периоды его нахождения дома без надзора лечащего врача;
- 4.2.12. Проводить необходимые лечебно-диагностические мероприятия полностью и методично, согласно рекомендациям лечащего врача, в указанные временные параметры, своими силами и/или совместно со специалистами Исполнителя. Обеспечивать кормление пациента, следуя рекомендациям лечащего врача и производителя корма (если применимо);
- 4.2.13. В период амбулаторного лечения не применять рекомендации сторонних ветеринарных специалистов, третьих лиц, без согласия лечащего врача Клиники. Не заниматься «самолечением»;
- 4.2.14. Ставить в известность лечащего врача при любом ухудшении состояния пациента, а при необходимости, из личных соображений обеспечить внеочередной доступ к пациенту для лечащего врача, как можно скорее для оказания пациенту необходимой ветеринарной помощи;
- 4.2.15. При отказе от каких-либо лечебно-диагностических мероприятий по требованию ветеринарного специалиста – подписать уведомление об отказе;
- 4.2.16. При согласии с проведением рекомендуемых лечащим врачом лечебно-диагностических манипуляций силами Исполнителя и с их стоимостью – подписать «Информированное согласие» (форму предоставит Администратор Клиники).

#### 4.3. Права Исполнителя

- 4.3.1. Приостанавливать действие настоящего договора и проведение лечебно-диагностических мероприятий при невыполнении Заказчиком рекомендации ветеринарного специалиста и других обязательств согласно разделу 4.2 до устранения Заказчиком допущенных нарушений;
- 4.3.2. Приостанавливать оказание услуг по настоящему Договору Заказчику из-за отсутствия у Исполнителя необходимых пациенту условий, состояния Пациента, исключающего возможность оказания услуги, и/или в связи с иными ограничениями возможностей Исполнителя для оказания необходимых услуг для удовлетворения заявляемых Заказчиком целей;
- 4.3.3. Отказывать в проведении лечебно-диагностических процедур, если Заказчик не достиг возраста дееспособности;
- 4.3.4. Приостанавливать действие настоящего Договора в отношении всех услуг, включая, но не ограничиваясь, лечение, диагностику и иные процедуры, при наличии задолженности Заказчика по оплате ранее оказанных услуг Исполнителя, кроме случаев, когда это угрожает жизни пациента;
- 4.3.5. При согласии Заказчика, менять ведущего ветеринарного врача на другого специалиста в случаях, когда это необходимо;
- 4.3.6. По своему усмотрению требовать у Заказчика письменного «Информированного согласия» заверенного личной подписью в проведении тех или иных лечебно-диагностических процедур в ситуациях, когда это угрожает жизни и здоровью пациента.

#### 4.4. Обязанности Исполнителя

- 4.4.1. Поручить ветеринарному специалисту Исполнителя проведение и назначение лечебно-диагностических мероприятий, связанных с лечением пациента, в качестве лечащего врача, при необходимости – с привлечением других специалистов Исполнителя согласно специализации. Гарантировать, что данный ветеринарный специалист будет следовать условиям настоящего договора;
- 4.4.2. Организовать в полном объеме надлежащее проведение лечебно-диагностических мероприятий в соответствии с утвержденным перечнем оказываемых услуг;
- 4.4.3. Осуществлять в присутствии Заказчика (за исключением случаев обоснованных подозрений в наличии у пациента инфекционных заболеваний – в этом случае осмотр осуществляется в предназначенном помещении без присутствия посторонних лиц) осмотр пациента, постановку предварительного диагноза и обсуждение необходимого объема лечебно-диагностических мероприятий согласно перечню оказываемых услуг;

- 4.4.4. Доводить до сведения Заказчика, как только возможно полно и достоверно, результаты проведенных лечебно-диагностических мероприятий, диагнозы, дополнительно необходимые лечебно-диагностические мероприятия, планы лечения, развитие возможных осложнений, как при течении/развитии болезни, так и при лечении или диагностических манипуляциях, предполагаемой полной стоимости услуг в доступной для Заказчика форме;
- 4.4.5. Отдельно, когда это возможно, информировать Заказчика об условиях угрожающих жизни пациента при проведении лечебно-диагностических мероприятий в устной или письменной форме, при этом, продолжение лечения и/или хирургическое вмешательство/клинические манипуляции и др., означает согласие Заказчика с полученной информацией в полном объеме;
- 4.4.6. Проводить назначение лечебно-диагностических мероприятий и лекарственных препаратов в соответствии с лечебными показаниями и объективным состоянием здоровья пациента, руководствуясь принципом «необходимо и достаточно», доводить до сведения Заказчика в любой форме информацию о завершении лечения или о наступлении летального исхода;
- 4.4.7. Подробно давать рекомендации по необходимым лечебно-диагностическим мероприятиям в устной форме или в письменном виде, в листе назначений, а когда необходимо под личную подпись Заказчика;
- 4.4.8. При длительном отсутствии лечащего врача по объективным причинам, с согласия Заказчика, предоставлять другого ведущего лечащего врача для своевременности проведения необходимых пациенту лечебно-диагностических мероприятий.

## **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ НЕКОТОРЫХ УСЛУГ**

Настоящий раздел описывает основные положения, на которые Заказчик должен обратить внимание, при заказе отдельных услуг Исполнителя, описываемых в настоящем разделе.

- 5.1. Поступление, пребывание, выписка из терапевтического/инфекционного стационара.
  - 5.1.1. Поступление в стационары Исполнителя осуществляется после осмотра ветеринарным врачом и при его рекомендации к такому поступлению;
  - 5.1.2. Поступление пациента в стационар и выписка из него осуществляется с 10:00 до 21:00. Заказчик понимает и принимает условие, что плата за пребывание пациента в стационаре (без учета стоимости, включая, но не ограничиваясь, лекарственных препаратов, дополнительных исследований, клинических манипуляций и др.) будет рассчитана, исходя из следующих условий (расчетный день пребывания – с 10:00 до 21:00):
    - поступление до 14:00, плата взимается как за полный день пребывания;
    - поступление после 14:00, но до 21:00, плата взимается из расчета  $\frac{1}{2}$  от стоимости полного дня пребывания;
    - выписка до 14:00, плата взимается из расчета  $\frac{1}{2}$  от стоимости полного дня пребывания;
    - выписка после 14:00 но до 21:00, плата взимается как за полный день пребывания;
    - за прием/выписку из стационара вне указанного интервала может взиматься дополнительная плата по усмотрению Исполнителя, но не более стоимости одного расчетного дня пребывания.
  - 5.1.3. При поступлении пациента в стационар, Заказчик обязан заполнить «информированное согласие» на стойке регистрации в зоне рецепции. Поступление в стационар осуществляется при наличии паспорта или иного документа, его заменяющего;
  - 5.1.4. Плата за услуги терапевтического/инфекционного стационара осуществляется в порядке, описанном в пп. 3.2.2.-3.2.4. настоящего договора.
  - 5.1.5. В силу повышенного риска распространения инфекционных заболеваний и дополнительных требований к содержанию пациентов, к плате за пребывание пациента в инфекционном стационаре применяется ежедневная надбавка, согласно тарифам Исполнителя;
  - 5.1.6. Выбор лечащим врачом препаратов для терапевтического лечения зависит от, включая, но не ограничиваясь, индивидуальной реакции организма пациента, возможных аллергических реакций, необходимой и достаточной концентрации препаратов для достижения терапевтического эффекта. Заказчик соглашается с тем, что несмотря на приложение всех необходимых и достаточных усилий медицинского персонала Исполнителя, полное выздоровление пациента может не наступить;
  - 5.1.7. Применение препаратов, представленных Заказчиком не допускается. Заказчик вправе по своему усмотрению и/или рекомендации персонала Клиники, предоставить перевязочный материал (стерильные бинты, марлевые салфетки; средства для перевязок, средства для наружных обработок) для применения в процессе лечения пациента;
  - 5.1.8. Лечащий врач назначает концентрацию (дозировку) основного действующего вещества, исходя из, включая, но не ограничиваясь, принципа необходимости и достаточности, оказываемого терапевтического эффекта на конкретного пациента, его индивидуальных реакций на препарат, состояния пациента. При этом медицинский персонал Исполнителя подбирает препарат, согласно назначениям лечащего врача, исходя из

доступности такового на аптечном складе Исполнителя в каждый конкретный момент. В окончательный счет за услуги Исполнителя включается наименование действующего вещества и его использованные объемы;

- 5.1.9. В случае наступления острого состояния пациента, включая, но не ограничиваясь, кровотечения, судорог, впадения в крайне тяжелое состояние, грозящее смертью пациента (кома), либо любой иной ситуации, требующей экстренного хирургического вмешательства, Заказчик понимает и принимает тот факт, что обстоятельства могут не позволить медицинскому персоналу связаться с Заказчиком для уточнения возможных последствий такого вмешательства. Заказчик осознает, что медицинский персонал использует все доступные средства для купирования экстренного состояния пациента. Заказчик соглашается с тем, что несмотря на приложение всех необходимых и достаточных усилий медицинского персонала Исполнителя, полное выздоровление пациента может не наступить;
- 5.1.10. В интересах пациента, с целью постановки правильного диагноза и контроля состояния, основываясь на принципах доказательной медицины, в процессе лечения в условиях стационара может потребоваться не менее трех клинических анализов для назначения и/или корректировки назначенного лечения, исходя из реакции организма пациента, а также контроля результатов лечения для принятия решения о выписке из Клиники;
- 5.1.11. Исполнитель не несет ответственности за действия пациентов, такую ответственность несет Заказчик. В случае причинения ущерба пациентом, включая, но не ограничиваясь, оборудованию, внутренней отделке Клиники, клетке, Заказчик понимает и соглашается с тем, что такой ущерб должен быть возмещен Заказчиком, исходя из размера такового ущерба, и в полном объеме.
- 5.2. Поступление, пребывание, выписка из отделения для крупных собак.
  - 5.2.1. При поступлении в отделение для крупных собак так же применяются положения пп. 5.1.1-5.1.11;
  - 5.2.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в поступлении в отделение пациента, весом более 65 кг., в связи с отсутствием технической возможности содержать такого пациента в условиях стационара Исполнителя;
  - 5.2.3. Исполнитель оставляет за собой право потребовать внесения депозита (в счет покрытия возможного ущерба) при поступлении пациента в отделение для крупных собак.
- 5.3. Лечащий врач по своему усмотрению определяет перечень материалов и инструментов, применяемых в процессе лечения пациента.
- 5.4. В интересах других пациентов, с целью поддержания необходимого уровня санитарных норм, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика проведения противопаразитарных обработок пациента как препаратами Заказчика, так и препаратами Исполнителя.
- 5.5. В интересах пациента, лечащий врач может назначить диетическое питание пациенту при его нахождении на лечении в условиях стационара Исполнителя.
- 5.6. Посещение пациентов в стационарах разрешено в часы приема (с 10:00 до 21:00) в присутствии медицинского персонала Исполнителя. Посещение пациентов в инфекционном стационаре запрещено.
- 5.7. Самостоятельный выгул Заказчиком собак, находящихся на лечении в условиях стационара Исполнителя, строго запрещен.
- 5.8. Поступление пациентов на плановые операции.
  - 5.8.1. При поступлении пациента на плановую операцию, Заказчик обязан заполнить «информированное согласие» на стойке регистрации в зоне рецепции. Поступление осуществляется при наличии паспорта или иного документа его заменяющего;
  - 5.8.2. Ветеринарный специалист, при наличии обоснованных сомнений, вправе назначить дополнительное обследования перед принятием решения о направлении пациента на плановое хирургическое вмешательство;
  - 5.8.3. Заказчик понимает и принимает риски и возможные последствия хирургического вмешательства, включая возможный смертельный исход и/или наступление шокового состояния. Дает согласие на реанимационные мероприятия при необходимости;
  - 5.8.4. Заказчик вправе заказать услуги послеоперационного стационара Исполнителя, с соблюдением условий пп. 5.1.2- 5.1.4, 5.1.9, 5.2, 5.4, 5.5.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Предоставление сведений Заказчику и/или его законному представителю Администраторами Клиники сведений, составляющих информацию медицинского характера, строго запрещено. Всю информацию о ходе лечения пациента, его состоянии, Заказчик вправе получить у лечащего врача или врача, его заменяющего.
- 6.2. Исполнитель оставляет за собой право не отвечать на вопросы Заказчика в телефонном режиме.
- 6.3. Клиника осуществляет прием пациентов по предварительной записи. Приоритет в приеме пациентов отдается в следующем порядке:
  - пациенты в критическом состоянии;



- пациенты Заказчиков, являющихся пожилыми людьми, инвалидами;
  - пациенты по предварительной записи, прибывшие в указанное время;
  - остальные пациенты в порядке очереди и пациенты опоздавших к назначенному времени Заказчиков.
- 6.4. Прием пациентов осуществляется после регистрации в Системе Исполнителя, с созданием карточки Заказчика и пациента.
- 6.5. Реанимационные карты/листы назначений, история болезни пациента являются собственностью Клиники и не передаются Заказчику.
- 6.6. По завершению лечения, Исполнитель предоставляет Заказчику кассовый чек (если применимо) и счет, с указанием перечня оказанных услуг и их стоимостью, имеющий силу Акта о выполнении услуг. Оплата счета означает согласие со стоимостью услуг, их перечнем и отсутствие претензий к Исполнителю по качеству оказанных услуг на момент подписания, а также приравнивается к подписанию Акта о выполнении услуг. Оплата счёта не ограничивает Заказчика в праве предъявлять претензии (в случае возникновения) Исполнителю в дальнейшем.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик принимает к сведению информацию о прогнозе лечения данного вида патологии, о возможных осложнениях и тем самым понимает, что передаваемая информация является надлежащим уведомлением о возможных негативных последствиях для организма пациента. В случае возникновения таковых последствий, Заказчик понимает и принимает тот факт, что предъявление претензий к Исполнителю в случае их возникновения последствий, о которых Заказчик был предупрежден, не обосновано.
- 7.2. Исполнитель и специалисты Исполнителя не несут ответственности за жизнь и здоровье пациента в период его нахождения под наблюдением Заказчика и при выполнении лечебно-диагностических мероприятий силами Заказчика, третьими лицами или сторонними ветеринарными организациями и специалистами.
- 7.3. Выписка из истории болезни пациента, счета и чеки об оплате услуг Исполнителя и иные документы, оформляемые при выполнении ветеринарных услуг Исполнителем и его специалистами, а также документы с результатами лечебно-диагностических манипуляций, выполненных другими ветеринарными специалистами и организациями по назначению Исполнителя, в период действия настоящего договора считаются неотъемлемой частью данного договора. С учетом специфики оказания ветеринарных услуг, для всестороннего рассмотрения возможных претензий Заказчика в отношении оказанных Исполнителем услуг, Заказчик обязуется предоставить эти документы в полном объеме без исправлений и своевременно (одновременно с заявлением претензии).
- 7.4. Сторона, считающая, что её права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой стороне письменный запрос с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок, не более чем 10 (десять) рабочих дней с момента получения. Запросы принимаются Исполнителем только направленные Заказчиком на email: [animalclinic@mail.ru](mailto:animalclinic@mail.ru) или переданные непосредственно Администратору Клиники. Запросы/Претензии, оставленные в сети Интернет, Исполнителем не принимаются и не рассматриваются, т.к. считаются не надлежаще оформленными и/или полученными.
- 7.5. При ненадлежащем исполнении Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность Стороны наступает согласно действующему Законодательству РФ.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Стороны обязуются следовать принципам этики делового общения, общепринятых норм поведения, руководствоваться принципом добросовестности в отношениях, вытекающих из настоящего договора, а также выходящих за его рамки.
- 8.2. Конклюдентными действиями Стороны принимают все условия настоящего договора полностью и без оговорок. Ни одна из сторон не вправе в дальнейшем ссылаться на то, что какое-либо из положений настоящего договора ею не прочитано и/или не понято.
- 8.3. Перечень услуг Исполнителя, информированные согласия, счета за услуги Исполнителя и иные документы, созданные в рамках исполнения настоящего договора, являются его неотъемлемой частью.
- 8.4. Настоящий договор является публичным, размещенным в зоне регистрации и на сайте Исполнителя, для ознакомления неограниченным кругом лиц.
- 8.5. Настоящий договор заключен в порядке, описанном в разделе «Порядок заключения договора», на неопределенный срок. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, при этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о желании расторгнуть договор не менее чем за 3 (три) дня до даты предполагаемого расторжения.
- 8.6. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему договору, являются его неотъемлемой частью.
- 8.7. Все споры и разногласия Стороны обязуются решать путем переговоров.

## **ИСПОЛНИТЕЛЬ ОФЕРТЫ**

Общество с ограниченной ответственностью «Энимал Клиник» (ООО «Энимал Клиник», ООО «ЭК»)

116 А, Большая Садовая улица, г. Ростов-на-Дону, Россия 344006

ИНН 6163155241 ОГРН 1176196027149

р/с 40702810126000002765 в Филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк» г. Ростов-на-Дону

к/с 3010181050000000207 БИК 046015207

тел.: +7 (863) 218 92 85; 301 16 50

[www.энимал-клиник.рф](http://www.энимал-клиник.рф)

[animalclinic@mail.ru](mailto:animalclinic@mail.ru)

Генеральный директор: Лабазов Игорь Владимирович